

Договор публичной оферты на предоставление услуг

г. Пермь

Индивидуальный предприниматель Крепак Ольга Васильевна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

Настоящие термины имеют следующее значение только для настоящего договора и не могут толковаться иначе применительно к услугам, оказываемым по настоящему договору.

Центр – детский центр раннего развития, находящийся по адресу: 614095, Пермский край, Пермь г, Карпинского ул., дом 14.

Материально-техническая база – игрушки и пособия для детей, находящиеся в помещении Центра и использующиеся для оказания услуги.

Прейскурант – перечень услуг с указанием объема и стоимость каждой. Прейскурант размещен на информационном стенде в Центре.

Абонемент — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенного объема услуг от другой стороны (Исполнителя), в течение срока действия абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в прейскуранте.

«Мероприятие» - разовое или регулярное событие, проводимое в Центре для Клиентов.

Расписание – перечень мероприятий и график оказания услуг в соответствии с возрастом ребенка в Центре.

Гарантийный срок – семь дней с момента оказания услуги или проведения мероприятия.

В соответствии с п. 2. ст. 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

Данный Договор содержит все существенные условия предоставления услуги по дневному присмотру и уходу за детьми.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты.

Акцептируя данную услугу, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Центром договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, Исполнитель предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.

2. Предмет Договора.

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по дневному присмотру и уходу за детьми, в соответствии с перечнем услуг, размещенном на информационном стенде в помещении Центра в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим прейскурантом Исполнителя. Исполнитель обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

2.1.1. услуги по дневному уходу и присмотру за детьми от 6 месяцев в группах и индивидуально на разовой или регулярной основе в соответствии с планом работы на 1 год (с сентября по август) и с использованием материально-технической базы Исполнителя;

2.1.2. услуги по организации досуга для детей.

2.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом Исполнителя и разделом 4 настоящего Договора.

2.4. Публичная Оферта и Прейскурант с перечнем услуг, расписание мероприятий Центра являются официальными документами и размещены на информационном стенде в Центре.

_____ О. В. Крепак _____

2.5. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, Расписание Центра, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, размещая информацию об изменениях на информационном стенде в Центре, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказывать услуги по дневному присмотру и уходу за детьми, руководствуясь прейскурантом и Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- 3.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.
- 3.1.3. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми материалами, оборудованием, литературой при проведении мероприятий в помещениях Центра;
- 3.1.4. Утвердить расписание проводимых мероприятий и поместить данное расписание на информационном стенде Центра;
- 3.1.5. Утвердить стоимость услуг и мероприятий и поместить Прейскурант на информационном стенде в Центре;
- 3.1.6. Формировать группы в соответствии с санитарными нормами.
- 3.1.7. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Исполнителя по телефонам Центра. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
- 3.1.8. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации специалистов Исполнителя;
- 3.1.9. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Исполнитель незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Центра) и вызвать скорую медицинскую помощь
- 3.1.9. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.1.10. Обеспечить противопожарную безопасность и санитарных норм и правил в помещениях Центра.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий с учетом допустимых санитарных норм.
- 3.2.2. Оказывать услуги в периоды каникул, привязанным к государственным праздникам.
- 3.2.3. Отказать ребенку Клиента в посещении мероприятий при наличии видимых признаков простудного и иного заболевания.
- 3.2.4. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.
- 3.2.5. Требовать от Клиента медицинский документ, подтверждающий возможность посещения ребенком Клиента мероприятий в спорных ситуациях.
- 3.2.6. Отказать Клиенту в компенсации мероприятия/услуги, в случае, если Клиент пришел в Центр в назначенное время, но по каким-либо причинам покинул помещение раньше окончания.
- 3.2.7. Самостоятельно выбирать методы проведения детских мероприятий и оказания услуг, не нарушая при этом права ребенка Клиента.
- 3.2.8. Отказать Клиенту в посещении Центра, в случае, когда поведение Клиента препятствует комфортному пребыванию в Центре других Клиентов.
- 3.2.9. Изменять режим работы Центра в целом, при условии размещения информации на информационной доске в помещении Центра не менее чем за 7 календарных дней.
- 3.2.10. Вносить изменения в Режим работы, Расписание Центра, в настоящий Договор, Прейскурант на Услуги, заменять непосредственного исполнителя услуги, и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.
- 3.2.11. В случае невозможности оказания услуги или проведения мероприятия в помещении Центра, оказать услугу или провести мероприятие в формате онлайн. Для этого Исполнитель заблаговременно, минимум за 1 сутки уведомляет об этом Клиента и присылает ссылку на онлайн встречу по электронной почте, оставленной Клиентом при регистрации на мероприятие.
- 3.2.12. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней.

3.2.13. При расторжении Договора по желанию Клиента в одностороннем порядке, произведенную оплату не возвращать.

3.2.14. Производить фото и видео съемку любых мероприятий, проводимых Центром, соблюдая этические и моральные нормы.

3.2.15. Размещать фото и видео материалы, произведенные на мероприятиях Центра самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, на информационных стендах в Центре и за его пределами, на официальном сайте и в сети Интернет, используя имеющиеся материалы в рекламных и информационных целях, не раскрывая при этом информации об изображенных лицах.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 2.1. настоящего Договора, на условиях раздела 4 Договора;

3.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий и сроком действия абонемента;

3.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до, после и во время мероприятия.

3.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его мероприятиях, не мешать проведению мероприятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на мероприятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к сотрудникам и детям, не пользоваться на мероприятии мобильным телефоном, а также принимать установленные сотрудниками правила мероприятия.

3.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя;

3.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.3.7. Клиент сам контролирует действия своего ребенка в пределах Центра и несет ответственность за его действия и его безопасность.

3.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Центре, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Центра в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений и на официальном сайте в интернете.

3.3.9. Известить Исполнителя об изменении своего контактного телефона или электронной почты.

3.3.10 В случае невозможности проведения занятия в помещении Центра, принять от Исполнителя ссылку на онлайн встречу и обеспечить присутствие ребенка на этой встрече.

3.3.11. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для мероприятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Центр.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе.

3.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его мероприятиях, на условиях п. 3.3.4. Договора

3.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Исполнителя, без возвращения уплаченного аванса.

3.4.5. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

3.4.6. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Центра и оказываемых Исполнителем услугах.

4. Условия оплаты.

4.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прейскурантом Исполнителя, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Исполнитель регистрирует Клиента, согласует с Клиентом и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием Исполнителя.

4.3. Посещение по Абонементу гарантируется только в случае оплаты Абонемента, который осуществляется путем 100% предоплаты услуг Центра в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом на срок, равный календарному месяцу. Или в размере минимум 8 мероприятий.

Первый абонемент может быть приобретен с любого числа текущего месяца. Оплата услуг при продлении договора должна быть осуществлена до 25-го числа текущего месяца.

4.4. В случае отсутствия своевременной оплаты за Абонемент в установленные Исполнителем сроки, Исполнитель вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения, согласно Прейскуранту, при этом Исполнитель не гарантирует сохранности места в группе.

4.5. В случае изменения формата предоставления услуги или проведения мероприятия в формате онлайн, стоимость занятий не изменяется и не пересчитывается.

4.6. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение Гарантийного срока Клиент не выставил рекламацию. По истечению гарантийного срока услуги считаются выполненными качественно и оплата за них возврату не подлежит.

4.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

5. Прочие условия.

5.1. Исполнитель оставляет за собой право не допустить на мероприятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право отстранить от мероприятий ребенка в случае его агрессивного поведения.

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Клиента индивидуальное посещение, деньги, внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для пребывания в Центре, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях и о которых не было официально сообщено Клиентом.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из детей или их официальных представителей и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Исполнителя.

6.5. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью ребенка, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи ребенка, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора.

6.7. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории Центра вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

6.8. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.

6.9. Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя и возмещает их в 100% объеме.

6.10. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

- а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Исполнителя.

6.11. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Центру Клиентом по договору Оферты, но не более абонемента на 8 мероприятий.

6.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пандемию, карантин, действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

6.13. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.14. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.15. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

7. Изменение и расторжение Договора:

7.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с даты размещения на информационном стенде в помещениях Центра.

7.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

7.3. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента в срок 14 календарных дней до даты оказания услуг, он должен письменно уведомить об этом Исполнителя, с помощью почтового отправления по адресу: 614015, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Пермская, д.17, кв.190.,

7.4. Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п.7.3. производится в размере 100% денежных средств, полученных Исполнителем из кассы или путем перечисления на банковский счет Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания соглашения о расторжении Договора обеими сторонами.

7.6. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента в срок менее 14 календарных дней до начала оказания услуги, Исполнитель удерживает с Клиента денежные средства в размере 50% от произведенной оплаты в счет погашения расходов Исполнителя, понесенных для подготовки и организации оплаченного мероприятия в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ.

7.7. При расторжении Договора по инициативе Клиента, он должен оплатить все расходы на уже оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

8. Прочие условия.

8.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

8.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

8.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Клиентом. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Исполнителя. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

8.4. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

8.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

8.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

8.7. Реквизиты Исполнителя находятся на информационном стенде Центра.